

Algemene Voorwaarden ClaimZeker Letselschade

Wij stellen een goede relatie met onze klanten op prijs. Daarom maken we ook graag duidelijke afspraken. Deze afspraken zijn vastgelegd in de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u sluit met ClaimZeker Letselschade. U kunt de algemene voorwaarden ook downloaden.

Artikel 1: Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. ClaimZeker: ClaimZeker Letselschade VOF, de opdrachtnemer, ingeschreven bij de KvK onder nummer: 42053536, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met ClaimZeker aangaat, een opdracht verstrekt of gebruik maakt van de diensten van ClaimZeker.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen ClaimZeker en de cliënt.
4. Diensten: alle diensten die ClaimZeker aanbiedt op het gebied van letselschade, claimen van letselschade en het verlenen van rechtsbijstand.
5. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door ClaimZeker uit anderen hoofde, direct verband houden met de overeenkomst, worden verricht.
6. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten, werkzaamheden, diensten en/of offertes.
2. Het door de cliënt zonder commentaar aanvaarden en behouden van een overeenkomst of een opdrachtbevestiging, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
3. Eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van de cliënt zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door ClaimZeker uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen gelden. Het betreffende beding wordt dan vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.
5. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

7. Wanneer ClaimZeker niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat ClaimZeker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
8. ClaimZeker heeft het recht deze algemene voorwaarden (eenzijdig) te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 3: Offertes

1. Een verstuurd offerte is tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij ClaimZeker anders aangeeft in de offerte.
2. Indien geen aanvaardingstermijn gesteld is, dan kan aan de offerte geen rechten worden ontleend.
3. Indien de cliënt een offerte aanvaardt, dan heeft ClaimZeker het recht om deze binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
4. ClaimZeker kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht ClaimZeker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt dan is ClaimZeker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ClaimZeker anders aangeeft.
7. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Opschorting, ontbinding en beëindiging van de overeenkomst

1. ClaimZeker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - Cliënt zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
 - ClaimZeker na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden die haar een goede grond geven te vrezen dat de cliënt de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de cliënt slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Cliënt de overeengekomen aanbesteding niet, niet tijdig of volledig betaalt;
 - Eén van de partijen komt te overlijden;
 - ClaimZeker haar onderneming staakt.

2. Indien ClaimZeker tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor ontstaan.
3. Indien de overeenkomst ontbonden wordt zijn alle vorderingen van ClaimZeker direct opeisbaar.
4. ClaimZeker heeft he recht om iedere overeenkomst te beëindigen of de uitvoering daarvan op te schorten, indien zij hiertoe in redelijkheid aanleiding ziet.
5. Wanneer cliënt de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert resp. beëindigd, heeft ClaimZeker het recht om alle gemaakte kosten en gedeerde omzet in rekening te brengen bij cliënt.
6. De overeenkomst eindigt door volbrenging van de werkzaamheden.

Artikel 5: (totstandkoming) Overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen ClaimZeker en cliënt komt tot stand op het moment dat cliënt de offerte, opdrachtbevestiging of de overeenkomst ondertekent en ClaimZeker de ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst heeft aanvaard. Een schriftelijke bevestiging via e-mail valt ook daaronder.
2. Ook is sprake van een overeenkomst indien ClaimZeker op verzoek van de cliënt start met de uitvoering van haar werkzaamheden.
3. Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen geen rechten worden ontleend.
4. ClaimZeker heeft het recht, zonder opgaa van redenen, een opdracht te weigeren.
5. De overeenkomst tussen ClaimZeker en de cliënt is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Is voor de uitvoering of levering van bepaalde werkzaamheden en/of diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de cliënt, ClaimZeker schriftelijk in gebreke te stellen. ClaimZeker dient daarbij een redelijke termijn te worden gegeven om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
7. Met betrekking tot het inschakelen van (medische en andere) deskundigen en procedurele bijstand, zullen zo nodig, naar het oordeel van ClaimZeker, vooraf aanvullende afspraken met cliënt worden gemaakt. ClaimZeker is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van derden.
8. Cliënt verleent aan ClaimZeker opdracht tot belangenbehartiging ten aanzien van de door cliënt ten gevolge van een ongeval geleden en nog te lijden letselschade. ClaimZeker heeft het recht om alle werkzaamheden en rechtshandelingen te verrichten met betrekking tot het verhalen van de door cliënt geleden en te lijden letselschade.

9. De overeenkomst heeft betrekking op het uitvoeren van werkzaamheden voor cliënt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en schade en de buitengerechtelijke verkrijging van schadevergoeding voor de cliënt zolang voor het verhalen van de schade een redelijke kans op succes aanwezig is.
10. Wanneer na redelijke inspanning door ClaimZeker blijkt om de aansprakelijkheid buiten rechte te vestigen en/ of om buiten rechte de schade te verhalen, terwijl ClaimZeker van mening is dat er wel een redelijke kans op succes aanwezig is voor het vestigen van de aansprakelijkheid en het verhalen van de schade, zal ClaimZeker de zaak overdragen naar een advocaat. Er zullen dan aanvullende afspraken met de cliënt gemaakt worden.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
2. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ClaimZeker een verzoek tot wijziging, aanvulling of intrekking van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden. ClaimZeker heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke opdracht.
3. Wordt de overeenkomst gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van de voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ClaimZeker zal de cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal ClaimZeker de cliënt hierover van tevoren inlichten.

Artikel 7: Uitvoering werkzaamheden

1. Alle werkzaamheden worden door ClaimZeker uitgevoerd naar beste en eigen inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden en het beoogde resultaat, is sprake van een inspanningsverplichting aan de zijde van ClaimZeker, er is geen sprake van een resultaatsverplichting.
3. De opdracht en bijbehorende werkzaamheden worden naar eigen inzicht uitgevoerd.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft ClaimZeker het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
5. ClaimZeker heeft te allen tijde het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, dan kan ClaimZeker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de cliënt de voorafgaande fase goedgekeurd heeft.

Artikel 8: Medewerking cliënt

1. Cliënt dient alle gegevens, informatie en bescheiden, welke ClaimZeker naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van haar werkzaamheden, tijdig ter beschikking van ClaimZeker te stellen.
2. Indien de bedoelde gegevens/informatie niet tijdig aan ClaimZeker zijn verstrekt, dan heeft ClaimZeker het recht de uitvoering van de overeenkomst en/of werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten of meerwerk aan de cliënt in rekening te brengen.
3. ClaimZeker is te nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat ClaimZeker is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Voor het uitbetalen van de schadevergoeding en/of voorschotten door de aansprakelijke partij, dan wel diens verzekeraar, is cliënt verplicht een op cliënt tenaamgestelde rekeningnummer door te geven waarop de schadevergoeding resp. voorschotten gestort worden. Indien cliënt onder bewind of curatele staat wordt het rekeningnummer van bewindvoerder doorgegeven door de cliënt.

Artikel 9: Intellectueel eigendom

1. Het is cliënt verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werkwijzen, adviezen, (model) contracten, rapporten, berekeningen van ClaimZeker, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken.
2. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt ClaimZeker zich de rechten en bevoegdheden die aan haar toekomen op grond van de Auteurswet.

Artikel 10: Tarief/honorarium

1. Het tarief van ClaimZeker is gebaseerd op het uurtarief, vermeerderd met eventuele bijkomende (kantoor) kosten. Voor de berekening van de bestede tijd wordt een tijdseenheid van 15 minuten als kleinste gehanteerd.
2. Bijkomende kosten zoals reiskosten, verblijfskosten, uittreksels van de Kamer van Koophandel, Gemeentelijke Basisadministratie, aangetekende verzending, gerechtskosten en/of griffiekosten worden apart gefactureerd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

3. Indien voor het verrichten van bepaalde diensten vooraf een vaste prijs is afgesproken, en het verlenen van die diensten leidt tot extra werkzaamheden, die redelijkerwijs niet geacht te kunnen worden onder die vaste prijs te vallen, dan worden die apart gefactureerd. ClaimZeker zal cliënt voorafgaand informeren over de financiële gevolgen hiervan.
4. Zolang de zaak niet aan de rechter wordt voorgelegd, worden de kosten voor juridische bijstand aangemerkt als buitengerechtelijke kosten. Deze kosten maken onderdeel uit van schadevergoeding van cliënt en worden namens cliënt door ClaimZeker verhaald op de aansprakelijke partij of diens verzekeraar, ex artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek.
5. Indien de buitengerechtelijke kosten door de aansprakelijke partij of diens verzekeraar worden vergoed, machtigt cliënt. ClaimZeker om deze vergoeding rechtstreeks te ontvangen.
6. ClaimZeker Letselschade heeft het recht voor om het uurtarief aan te passen.
7. Over alle door cliënt aan ClaimZeker verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting (21%) afzonderlijk in rekening gebracht.
8. De kosten van juridische bijstand worden gedeclareerd via facturen op naam van de cliënt en worden door ClaimZeker verhaald op de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij. Dit is mogelijk, aangezien deze kosten deel uitmaken van de (letsel)schade, zoals genoemd in artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek. ClaimZeker kan deze kosten voor juridische bijstand als afzonderlijke schadepost bij de wederpartij vorderen, naast de persoonlijke (letsel)schade. De verhaalde kosten voor juridische bijstand komen toe aan ClaimZeker in het kader van de door haar voor cliënt verrichte werkzaamheden.
9. Cliënt stemt ermee in dat van de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij door ClaimZeker kan worden geëist dat, voordat de persoonlijke schade van Cliënt definitief wordt geregeld door middel van een vaststellingsovereenkomst met de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij, er eerst overeenstemming wordt bereikt met de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij over de afwikkeling van de kosten van juridische bijstand.
10. Cliënt is verplicht om alle medewerking aan ClaimZeker te verlenen die door ClaimZeker redelijkerwijs nodig wordt geacht om de volledige kosten van juridische bijstand buiten rechte of door middel van een gerechtelijke procedure van de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij vergoed te krijgen. Deze verplichting tot medewerking blijft ook bestaan nadat de overeenkomst om welke reden wordt ontbonden (dit alles onverminderd de verplichtingen zoals genoemd in artikel 11.).
11. Cliënt stemt ermee in dat de juridische bijstandskosten van ClaimZeker bij de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij in rekening worden gebracht en draagt bij het aangaan van de overeenkomst zijn aanspraak op de vergoeding van deze kosten over aan ClaimZeker, die zulks aanvaardt (cessie).

12. Cliënt zal alle medewerking aan ClaimZeker verlenen die door ClaimZeker redelijkerwijs nodig wordt geacht om de volledige kosten van juridische bijstand buiten rechte of door middel van een gerechtelijke procedure door de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij vergoed te krijgen;
13. Cliënt is te allen tijde gerechtigd om inzage te verkrijgen in de door ClaimZeker opgestelde facturen die zij namens Cliënt zendt aan de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij.

Artikel 11: Betaling en incassokosten

1. Betaling van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ClaimZeker aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. ClaimZeker verstuurt haar facturen per e-mail.
3. Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan ClaimZeker betaling in termijnen verlangen.
4. Facturen worden binnen 14 dagen nadat de opdracht is geleverd c.q. is uitgevoerd of de betreffende stukken aan de cliënt verstrekt zijn. Indien de cliënt niet tijdig of niet volledig reageert op aangeleverde stukken of de uitvoering van de opdracht is ClaimZeker gerechtigd haar werkzaamheden te factureren.
5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien de cliënt niet binnen de in lid 1 bepaalde termijn heeft betaald is cliënt van rechtswege in verzuim en heeft ClaimZeker het recht, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag cliënt over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente ad 1% per maand in rekening te brengen tot op de dag van algehele voldoening.
7. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de cliënt. In ieder geval is de cliënt incassokosten verschuldigd.
8. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het totale factuurbedrag met een minimum van € 40, -.
9. Indien ClaimZeker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de cliënt. Evenals eventuele gemaakte gerechtelijke – en executiekosten.
10. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
11. ClaimZeker heeft een retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren, goederen etc. tot aan het moment waarop de cliënt al hetgeen hij aan ClaimZeker verschuldigd is heeft voldaan.
12. Gedane betalingen door de cliënt strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij ClaimZeker open staan.

13. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn cliënten voor de werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 12: Klachtenregeling

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of de diensten schriftelijk en gemotiveerd binnen 14 dagen na dagtekening van de stukken of factuur dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Cliënt aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan ClaimZeker kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van voornoemde termijnen wordt cliënt geacht de verrichte werkzaamheden en/of facturen te hebben geaccepteerd.
2. Indien een klacht gegrond is, dan heeft ClaimZeker de mogelijkheid om het factuurbedrag te wijzigen of het opnieuw of verbeteren van de afgekeurde werkzaamheden.

Artikel 13: Geheimhouding en exclusiviteit

1. ClaimZeker is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door de cliënt ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
2. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet melding ongebruikelijke transacties en andere nationale en internationale regelgeving met vergelijkbare strekking. ClaimZeker een geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van ClaimZeker.
3. Uitzonderd het bepaalde in het vorige lid, is ClaimZeker niet gerechtigd de informatie die haar door de cliënt ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval dat ClaimZeker voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele – of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. ClaimZeker en de cliënt zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

Artikel 14: Overmacht

1. ClaimZeker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de cliënt indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan de schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling, of in het in verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop ClaimZeker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ClaimZeker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ClaimZeker of van derden daaronder begrepen.
3. ClaimZeker heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ClaimZeker haar verbintenis had moeten nakomen.
4. ClaimZeker heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan 1 maand duurt, dan is zowel de cliënt als ClaimZeker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst gedeeltelijk uitgevoerd is, dan heeft ClaimZeker het recht om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De cliënt is dan verplicht deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
5. De cliënt heeft na de mededeling dat sprake is van overmacht aan de zijde van ClaimZeker het recht de opdracht schriftelijk te annuleren.
6. ClaimZeker is niet verantwoordelijk voor overmacht situaties als stakingen bij haar leveranciers, de postdienst of telefoondienst of stroomuitval.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van ClaimZeker is beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald.
2. ClaimZeker is niet aansprakelijk voor schade van weke aard ook, die ontstaan is doordat ClaimZeker is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie.
3. ClaimZeker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt in deze algemene voorwaarden uitsluitend verstaan:
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - Eventuele redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van ClaimZeker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan ClaimZeker toegerekend kunnen worden;
 - Redelijke kosten, die gemaakt zijn ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. ClaimZeker is te nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan:
 - Gevolgschade;
 - Gederfde winst;
 - Gemiste kansen;
 - Gemiste besparingen;
 - Schade door bedrijfs – of andersoortige stagnatie.
6. De aansprakelijkheid van ClaimZeker is beperkt tot maximale het bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 1000, -Bij overeenkomsten voor langere tijd is de schade beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de afgelopen 3 maanden met een maximum van € 1000, –
7. ClaimZeker is niet aansprakelijk voor beschadiging, tenietgaan en/of kennisname door onbevoegde van bescheiden en/of gegevens tijdens vervoer, verzending per post, elektronische verzending, bewerking en/of verzending door middel van een onlinesysteem, ongeacht of het vervoer, verzending en/of de bewerking geschiedt door of namens de cliënt, ClaimZeker of derden.
8. Is de schade en/of fout ontstaan doordat de cliënt aan ClaimZeker onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan is ClaimZeker voor de ontstane schade te nimmer aansprakelijk.
9. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 12 maanden nadat de cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij ClaimZeker te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
10. ClaimZeker is te nimmer aansprakelijk in geval van overmacht zoals het bepaalde in artikel 14 van deze algemene voorwaarden.
11. De beperkingen van dit artikel gelden niet indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ClaimZeker.

Artikel 16: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten, facturen, aanbiedingen en offertes tussen de cliënt en ClaimZeker is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen die niet onderling beslechten kunnen worden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar ClaimZeker gevestigd is.